

آزمون آداب

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد عبارت «مخاطره» صحیح است؟

- الف) به علت خسارت، مخاطره گویند.
ب) مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می‌دهد.
ج) به هزینه‌های سربار بیمه‌گری مخاطره گویند.
د) نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل می‌کند.

۲. بنابر اصل نفع بیمه‌ای،

- الف) منافع بیمه‌گر و بیمه‌گذار متقابل است.
ب) بیمه‌گذار در بقای آنچه بیمه می‌کند ذی‌نفع است.
ج) بیمه‌گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد. (د) بیمه‌گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.
۳. اولویت خرید بیمه برای ریسک‌هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها و شدت خسارت ممکن است.

الف) بالا، پایین (ب) بالا، بالا

ج) پایین، پایین (د) پایین، بالا

۴. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «شرکت بیمه وابسته» صحیح نیست؟

- الف) نهادی است که شرکت بیمه مادر آن را ایجاد و کنترل می‌کند.
ب) شرکت بیمه‌ای است که برای مالک یا مالکان شرکت سهامی خود، پوشش بیمه فراهم می‌کند.
ج) توسط گروهی از شرکت‌ها برای بیمه کردن ریسک‌های جمع شده آنها تأسیس شده است.
د) استفاده از شرکت بیمه وابسته ممکن است تفاوت زیادی بین هزینه‌ها از یک سال به سال دیگر ایجاد کند.

۵. اهداف مدیریت ریسک قبل از وقوع خسارت کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف) استفاده بهینه از منابع (ب) کاهش نگرانی
ج) رعایت الزامات قانونی (د) هر سه گزینه صحیح است.
۶. طبق ماده ۱ قانون بیمه، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را و طرف تعهد را نامند.

الف) بیمه‌گذار، بیمه‌گر (ب) حق بیمه، ذی‌نفع

ج) بیمه‌گر، بیمه‌گذار (د) ذی‌نفع، بیمه‌گر

۷. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

- الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار نباشد، بیمه‌گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند.
د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه‌گذار باشد، بیمه‌گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه‌گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه‌گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه‌گر می‌تواند قرارداد را فسخ کند.

۸. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه‌گر، کدام‌یک از بیمه‌گذاران نسبت به دیگر بیمه‌گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه‌های اتومبیل

ب) رشته بیمه‌های عمر

ج) رشته بیمه‌های مسئولیت

د) رشته بیمه‌های مهندسی

۹. طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می‌کند؟

الف) فسخ می‌شود.

ب) باطل می‌شود.

ج) منفسخ می‌گردد.

د) به قوت خود باقی است.

۱۰. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، اگر بیمه‌گر پس از اطلاع از تشدید خطر به نحوی از انحاء رضایت به بقاء عقد قرارداد داده باشد مثل آنکه اقساط حق بیمه را پس از اطلاع از مراتب از بیمه‌گذار دریافت کرده باشد، در این صورت بیمه‌گر

الف) می‌تواند با استناد به تشدید خطر اعلامی حق بیمه اضافی را محاسبه و از بیمه‌گذار مطالبه کند یا قرارداد را فسخ نماید.

ب) می‌تواند بخشی از حق بیمه را ب توجه موارد تشدید خطر اعلامی محاسبه و از بیمه‌گذار دریافت نماید.

ج) دیگر نمی‌تواند به تشدید خطر اعلامی استناد نماید.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۱. براساس قانون بیمه، کدام‌یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) چنانچه بیمه‌گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.

ب) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر، بیمه‌گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.

ج) در صورتی که مالی بیمه شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمی‌توان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۲. اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام‌یک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) معوض بودن

ب) تشریفاتی بودن

ج) الحاقی بودن

د) مستمر بودن

۱۳. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

الف) قیمت مال در مبدأ

ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه

ج) قیمت مال در مقصد

د) قیمت مال در روز سر رسید بیمه‌نامه

۱۴. مؤسسات بیمه که در ایران فعالیت می‌کنند موظف خواهد بود معادل درصد از مازاد سهمیه بیمه اتکایی اجباری از معاملات مستقیم خود را با همان شرایطی که در خارج بیمه اتکایی می‌نمایند به بیمه مرکزی ج.ا.ا. واگذار نمایند.

الف) ۲۵

ب) ۳۰

ج) ۵۰

د) ۷۵

۱۵. مؤسسات بیمه می‌توانند تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

الف) با موافقت مدیرعامل شرکت‌های بیمه واگذارکننده پرتفوی و قبول‌کننده پرتفو

ب) با موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران

ج) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی

د) با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و تصویب شورای عالی بیمه

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از وظایف شورای عالی بیمه است؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.

ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه‌نامه‌ها و نظارت بر امور بیمه‌های اتکایی

ج) تصویب آئین‌نامه‌های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۷. چرا در فرهنگ جامعه ایرانی اولین چیزی که از سبد خرید حذف می‌گردد هزینه مربوط به بیمه‌ها به خصوص بیمه عمر است؟

الف) چون در سطح شهرها تابلوهای تبلیغاتی کمی در مورد بیمه‌های عمر نصب می‌شود.

ب) چون اکثر افراد جامعه بیمه‌های عمر را یک کالای لوکس، غیر ضروری و تجملی می‌دانند.

ج) چون در کشور بیمه‌های عمری طراحی می‌شوند که در ۸۰٪ موارد مشابه یکدیگرند.

د) گزینه الف و ج صحیح است

۱۸. برگزاری مراسم‌های موسیقی محلی، نمایشگاه‌ها، مشارکت در نمایشگاه‌ها و جشنواره‌ها و کشیدن نقاشی‌های دیواری در روستاها از اقداماتی است که مربوط به عنصر آمیخته بازاریابی بیمه است.

الف) آموزش (ب) توسعه

ج) نفوذ (د) رسانه‌ها

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان (ب) متمرکزسازی منابع

ج) کاهش هزینه‌های ثابت (د) پاداش دادن به مشتریان

۲۰. کدام یک از بیمه‌های زیر شامل بیمه هزینه‌های حقوقی پیگیری امور از طریق دادگاه و مراجع قضایی می‌گردد؟

الف) بیمه پول (ب) بیمه مسئولیت

ج) بیمه وقفه در فعالیت (د) بیمه سفر

۲۱. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک‌های بیمه‌ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ (ب) اصل حد اعلاای حسن نیت

ج) اصل جبران خسارت (د) اصل غرامت

۲۲. براساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، اصل قائم مقامی به چه مفهومی است؟

الف) انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر

ب) بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگر

ج) بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.

د) رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر

۲۳. براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش سوزی کدام یک از

موارد زیر جزء وظایف بیمه گذار نیست؟

الف) ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به طوری که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.

ب) مطلع نمودن بیمه گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه

ج) انجام هر گونه همکاری با بیمه گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه گر

د) انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

۲۴. خطرات اضافی در بیمه های آتش سوزی کدام یک از موارد زیر است؟

الف) سیل

ب) طوفان

ج) آتش سوزی

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۲۵. براساس ماده ۱۴ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی (پرداخت حق بیمه)، در صورت نبودن شرط خلاف

بیمه گذار موظف است

الف) بعد از دریافت اولین خسارت از بیمه گر نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام نماید.

ب) حق بیمه را در ابتدای هر ماه پرداخت نماید.

ج) بعد از وقوع اولین حادثه و اعلام آن به بیمه گر حق بیمه را پرداخت نماید.

د) حق بیمه را در مقابل دریافت بیمه نامه نقداً بپردازد.

۲۶. براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت

درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

الف) بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.

ب) هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.

ج) کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.

د) مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی

۲۷. کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه ظروف تحت فشار صنعتی نیست؟

الف) خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی در اثر آزمایش هیدرولیکی

ب) خسارت ناشی از ترکیدن و متلاشی شدن ظروف تحت فشار صنعتی

ج) خسارت ناشی از تغییر شکل تدریجی ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا ترکیدن آنها نگردد.

د) خسارت ناشی از لایه لایه شدن، ترک خوردن، متورم شدن ظروف تحت فشار صنعتی در صورتی که منجر به متلاشی شدن یا

ترکیدن آنها نگردد.

۲۸. در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

الف) حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده
ب) حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده

ج) حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده
د) حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

۲۹. در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه پرداخت حق بیمه به صورت قسطی باشد و بیمه‌گذار یک یا چند قسط از اقساط موعد رسیده حق بیمه را پرداخت نکند.....

الف) بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی از بیمه‌گذار درخواست نماید.

ب) بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

ج) بیمه‌نامه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.

د) بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد.

۳۰. در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاك برای قطعات تعویضی (به جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال تولید وسیله نقلیه به بعد برای هر سال درصد و حداکثر درصد خواهد بود.

الف) سوم - ۳ - ۲۰
ب) چهارم - ۴ - ۳۰

ج) پنجم - ۵ - ۲۵
د) ششم - ۶ - ۳۵

۳۱. در بیمه بدنه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

الف) ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

ب) ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

ج) هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاك و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.

د) مجموع هزینه‌های تعمیر و تعویض قسمت‌های خسارت دیده آن با احتساب هزینه‌های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۳۲. در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که مبلغ بیمه شده کمتر از ارزش موضوع بیمه در روز وقوع حادثه باشد بیمه‌گر به چه میزانی مسئول جبران خسارت خواهد بود؟

الف) به تناسب مبلغ بیمه شده با قیمت واقعی آن در روز حادثه

ب) به میزان ۶۰ درصد مبلغ مندرج در بیمه‌نامه

ج) به میزان ۷۵ درصد قیمت واقعی موضوع بیمه در روز حادثه

د) به میزان ۷۵ درصد مبلغ مندرج در بیمه‌نامه

۳۳. در صورتی که بیمه‌گذار در خصوص خسارت‌های مالی تقاضای پوشش بیمه‌ای بیش از سقف مندرج در ماده ۸ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" را داشته باشد:

الف) بیمه‌گر وظیفه‌ای برای انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار ندارد.

ب) براساس مقدار تقاضای بیمه‌گذار، بیمه‌گر می‌تواند تصمیم به انعقاد یا عدم انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی بگیرد.

ج) بیمه‌گر مکلف به انعقاد قرارداد بیمه تکمیلی با بیمه‌گذار می‌باشد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۳۴. در کدام یک از حالت‌های زیر اخذ رضایت‌نامه از زیان‌دیده توسط بیمه‌گر مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" معتبر است؟

- الف) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گذار
ب) با توافق زیان‌دیده و بیمه‌گر
ج) با توافق زیان‌دیده، بیمه‌گر و بیمه‌گذار
د) هیچ کدام

۳۵. در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،
الف) بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

- ب) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.
ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.
د) بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۳۶. در کدام یک از موارد زیر خسارت‌های بدنی وارد به اشخاص ثالث توسط صندوق تأمین خسارت‌های بدنی جبران می‌شود؟

- الف) فقدان بیمه‌نامه
ب) انقضای بیمه‌نامه
ج) بطلان قرارداد بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۳۷. کدام یک از موارد زیر جزء منابع مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نیست؟

- الف) درآمد حاصل از سرمایه‌گذاری وجوه صندوق تأمین خسارت‌های بدنی با رعایت ماده ۲۷ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه
ب) بیست درصد (۲۰٪) از جریمه‌های وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور
ج) بیست درصد (۲۰٪) از مالیات پرداختی توسط مسببان حادثه
د) کمک‌های اعطایی از سوی اشخاص حقیقی یا حقوقی

۳۸. کدام یک از گزینه‌های زیر موظف است ترتیبی اتخاذ کند که با استفاده از ابزار مناسب، امکان شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" برای پلیس راهنمایی و رانندگی و یا پلیس راه فراهم شود؟

- الف) نیروی انتظامی
ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکت‌های بیمه
ج) صندوق تأمین خسارت‌های بدنی
د) گزینه الف و ج صحیح است.

۳۹. کلیه اختلافات بین صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و شرکت‌های بیمه که ممکن است در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" به وجود آید، به وسیله هیأتی مرکب از افراد زیر حل و فصل می‌شود.

- الف) دو نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب وزیر دادگستری و سه متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام یک نفر
ب) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب معاون وزیر دادگستری و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا
ج) چهار متخصص بیمه به انتخاب بیمه مرکزی ج.ا.ا، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران هر کدام دو نفر و نماینده‌ای از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری
د) سه نفر حقوقدان آشنا با حقوق بیمه به انتخاب بخش حقوقی بیمه مرکزی ج.ا.ا، سه متخصص بیمه به انتخاب اتحادیه (سندیکای) بیمه‌گران و دو نماینده از نیروی انتظامی به انتخاب وزیر دادگستری

۴۰. ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

(الف) زیان دیده - مسبب حادثه (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا - بیمه گر

(ج) سندیکای بیمه گران - بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) بیمه گر - سندیکای بیمه گران

۴۱. براساس "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟

(الف) هر شخص بالای ۱۸ سال

(ب) راننده مسبب حادثه

(ج) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

(د) هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۴۲. در صورت قصور یا تخلف هریک از شرکت‌های بیمه در اجرای "قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه"، بیمه مرکزی ج.ا.ا در کدام یک از اقدامات زیر قبل از اتخاذ تصمیم، نظر مشورتی و تخصصی اتحادیه بیمه گران ایران را اخذ می کند؟

(الف) تعلیق فعالیت شرکت بیمه در یک یا چند رشته بیمه برای حداکثر یک سال با تأیید شورای عالی بیمه

(ب) محکوم نمودن شرکت بیمه به پرداخت جریمه نقدی

(ج) توبیخ کتبی مدیران شرکت بیمه

(د) گزینه الف و ب صحیح است.

۴۳. طبق آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام داران نمایندگی حقوقی بیمه

(الف) بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می شوند.

(ب) باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.

(ج) باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.

(د) الزاماً باید از مدیران عامل شرکت‌های بیمه انتخاب شوند.

۴۴. نمایندگی حقوقی بیمه چگونه می تواند اقدام به تأسیس شعبه نماید؟

(الف) این کار امکان پذیر نیست.

(ب) شرکت بیمه می تواند براساس ضوابط ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا به نمایندگی حقوقی خود اجازه تأسیس بدهد.

(ج) مسئول شعبه بایستی حائز شرایط نماینده حقیقی باشد.

(د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۵. کدام یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی شود؟

(الف) مدت قرارداد نمایندگی (ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

(ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت‌ها (د) حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۴۶. اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند

(الف) شرکت بیمه مربوط می تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(ب) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(ج) شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.

(د) شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.

۴۷. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

الف) یک سال

ب) دو سال

ج) سه سال

د) چهار سال

۴۸. براساس آئین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه گذار و سایر اشخاص ذی نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به عهده کیست؟

الف) برعهده بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

ب) به صورت تضامنی برعهده شرکت بیمه و نماینده است.

ج) برعهده کارکنان و بازاریابان است.

د) برعهده صندوق تأمین خسارت های بدنی است.

۴۹. براساس آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه

الف) مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

ب) مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

ج) مجاز به پرداخت خسارت نمی باشد.

د) مجاز به صدور بیمه نامه نمی باشد.

۵۰. درجه بندی نمایندگان چگونه انجام می شود؟

الف) توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) توسط شرکت های بیمه

ج) توسط مؤسسات درجه بندی

د) توسط سندیکای بیمه گران ایران

۵۱. کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

الف) اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

ب) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

ج) داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

د) داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۵۲. در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه ای هیئت مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می شوند؟

الف) هرگز معاف نمی شوند.

ب) قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

ج) مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

د) به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.

۵۳. کارگزار بیمه حقوقی چگونه ثبت می شود؟

الف) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه پانصد میلیون ریال

ب) شرکت سهامی عام یا تعاونی سهامی عام با حداقل سرمایه اولیه دو میلیارد و پانصد میلیون ریال

ج) شرکت سهامی خاص یا تعاونی متعارف با حداقل سرمایه اولیه سه میلیارد و پانصد میلیون ریال

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۴. خرید کدام یک از رشته‌های بیمه‌ای زیر از سوی شخص کارگزار ضروری است؟

- (الف) بیمه درمان تکمیلی کارکنان
(ب) بیمه مسئولیت حرفه‌ای فعالیت کارگزاری بیمه
(ج) بیمه آتش‌سوزی محل فعالیت کارگزار
(د) بیمه عمر کارکنان کارگزاری

۵۵. کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی‌گردد؟

- (الف) نشانی محل کار کارگزار
(ب) تحصیلات کارگزار
(ج) غیرقابل انتقال بودن پروانه
(د) مدت اعتبار

۵۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

- (الف) کارگزار به هیچ‌وجه نمی‌تواند محل کار خود را تغییر دهد.
(ب) کارگزار می‌بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.
(ج) اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.
(د) تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۵۷. کدام یک از افراد زیر می‌تواند صحت امضای بیمه‌گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

- (الف) شخص بیمه‌گذار
(ب) بازاریاب (فروشنده مستقیم)
(ج) کارگزار بیمه
(د) ارزیاب خسارت

۵۸. در مفاد آئین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

- (الف) بازرگان
(ب) نماینده
(ج) ارزیاب خسارت
(د) کارشناس

۵۹. کدام یک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه‌کننده بیمه‌ای طبق آئین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

- (الف) وعده‌هایی که در شرایط بیمه‌نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.
(ب) وعده‌هایی خارج از پوشش‌های مقرر در بیمه‌نامه‌ها یا فراتر از عملکرد بیمه‌گر ارائه دهد.
(ج) وعده‌هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه‌ای می‌شود.
(د) وعده‌هایی که با قوانین و مقررات بیمه‌ای و عرف منطبق باشد.

۶۰. انجام تبلیغات شرکت بیمه‌گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- (الف) نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
(ب) نیاز به مجوز سندیکای بیمه‌گران است.
(ج) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.
(د) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۶۱. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

- (الف) تغییر تبلیغ
(ب) اصلاح تبلیغ
(ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ
(د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۲. در مواردی که بیمه‌نامه باربری به وسیله بانک افتتاح‌کننده اعتبار تمدید گردد، چند درصد از کارمزد

حق بیمه بیمه‌نامه تمدیدی به بانک قابل پرداخت است؟

- (الف) ۵۰ درصد
(ب) ۳۰ درصد
(ج) ۲۵ درصد
(د) ۲۰ درصد

۶۳. کارمزد بیمه مسئولیت مدنی شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری و حوادث راننده به ترتیب برای نماینده حقیقی درصد و برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

الف) ۴ و ۵ (ب) ۱۰ و ۱۵

ج) ۲۵ و ۲۶ (د) ۷ و ۱۶

۶۴. فرانشیز خطرات غیر از خطرات طبیعی در بیمه تمام خطر پیمانکاران درصد هر خسارت است.

الف) ۱۰ (ب) ۲۰

ج) ۳۰ (د) ۴۰

۶۵. کدام یک از گزینه‌های زیر تحت بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

الف) هزینه‌هایی که به منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد.

ب) خسارت‌های ناشی از فرسودگی

ج) هرگونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه

د) هرگونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه‌های جانبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی ساختمان و نازک‌کاری

۶۶. در بیمه‌های عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی در صورت انتقال موضوع بیمه به دیگری چه کسی مسئول کلیه اقساط عقب افتاده وجه بیمه در مقابل بیمه‌گر خواهد بود؟

الف) ناقل (ب) بیمه مرکزی ج.ا.ا.

ج) منتقل الیه (د) بازرس فنی

۶۷. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خسارت‌های غیرقابل جبران در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی محسوب می‌شود؟

الف) کاهش طبیعی وزن محموله (ب) کاهش ارزش کالاها

ج) خودبه خودسوزی کالاها (د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۸. در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی، در مورد هزینه متعارف دادرسی و دفاع از بیمه‌گذار در مراجع قضایی که در ارتباط با خطرات بیمه‌شده پرداخت شده باشد، بیمه‌گر تا درصد تعهدات خود متعهد است مشروط بر آنکه مجموع خسارت پرداختی و هزینه‌های موضوع ماده ۸ آئین‌نامه ۸۷ از حداکثر تعهد بیمه‌گر بیشتر نشود.

الف) ۵ (ب) ۱۰

ج) ۱۵ (د) ۲۰

۶۹. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی است؟

الف) خیانت در امانت (ب) سیل

ج) خسارت هنگام تخلیه و بارگیری (د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۰. کدام یک از بیمه‌های زیر مشمول اصل غرامت نیست؟

الف) حوادث (ب) درمان تکمیلی

ج) آتش‌سوزی (د) مسئولیت

۷۱. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی شود؟

- الف) حقوق بیکاری
ب) فوت
ج) هزینه های پزشکی ناشی از حادثه
د) قطع عضو

۷۲. در بیمه حوادث، کدام یک از موارد زیر از کارافتادگی دائم کلی محسوب می شود؟

- الف) از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از مچ
ب) ناشنوایی کامل یک گوش
ج) برداشتن فک پایین
د) نابینایی کامل یک چشم

۷۳. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث،

- الف) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه گر را مطلع نمایند.
ب) بیمه شده یا بیمه گذار موظف به مطلع کردن بیمه گر نیستند.
ج) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه مراتب را کتباً به اطلاع بیمه گر برسانند.
د) بیمه شده یا بیمه گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه گر را مطلع نمایند.

۷۴. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

- الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه نامه
ب) بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.
ج) بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.
د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۷۵. نرخ حق بیمه درمان تکمیلی با توجه به چه عواملی تعیین می شود؟

- الف) احتمال مرگ و میر
ب) ضریب نفوذ بیمه
ج) سن، جنسیت و حرفه
د) نرخ بهره

۷۶. کدام یک از هزینه های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است؟

- الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی
ب) هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال
ج) رادیو تراپی
د) جبران هزینه ترک اعتیاد

۷۷. در بیمه درمان تکمیلی، شرط اصلی بررسی و پرداخت هزینه آمبولانس و سایر فوریت های پزشکی چیست؟

- الف) بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی
ب) نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی - درمانی طبق دستور پزشک معالج
ج) داشتن فوریت و ضرورت برای بستری
د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۸. بیمه شده ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف

شدن بیمه نامه را می نماید. در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

- الف) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه
ب) براساس اندوخته ریاضی
ج) براساس درخواست بیمه گذار
د) براساس ارزش بازخرید

۷۹. کدام یک از گزینه‌های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می‌کند؟

- الف) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه‌نامه را در صورت فوت بیمه‌شده قبل از انقضای زمان معین به ذی‌نفع بپردازد.
- ب) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه‌نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
- ج) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه‌شده بپردازد.
- د) قرارداد بیمه‌ای که در آن بیمه‌گر تعهد می‌کند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه‌شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

۸۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه عمر زمانی است؟

- الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
- ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمی‌گردد.
- ج) بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بیمه تمام عمر است؟

- الف) بیمه‌گر مرگ بیمه‌شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می‌دهد.
- ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.
- ج) علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه‌گذاری نیز دارد.
- د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۲. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
- ب) با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
- ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
- د) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۸۳. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

- الف) عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی
- ب) هزینه درمانی بیمه‌شده
- ج) بیکاری بیمه‌شده
- د) گزینه ب و ج صحیح است.

۸۴. در کدام یک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه‌نامه حتمی است؟

- الف) بیمه عمر مختلط
- ب) بیمه عمر ساده زمانی
- ج) بیمه تمام عمر
- د) بیمه عمر به شرط حیات

۸۵. بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس‌اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- الف) تمام عمر
- ب) عمر ساده زمانی
- ج) عمر مختلط
- د) عمر به شرط حیات

۸۶. در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟

الف) بیمه عمر مانده بدهکار

ب) بیمه عمر مستمری

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر زمانی

۸۷. کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های بیمه عمر متغیر است؟

الف) مزایای پس از فوت متغیر است.

ب) ریسک سرمایه‌گذاری برعهده بیمه‌گذار است.

ج) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل می‌کند.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۸۸. کدام یک از موارد زیر براساس آئین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟

الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.

ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۸۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.

ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام می‌باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.

د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۹۰. در بیمه‌های حمل و نقل منافع حاصل از بیمه‌نامه به چه کسانی تسری نمی‌یابد و آنان را منتفع نمی‌کند؟

الف) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و قرارداد بیمه توسط او منعقد شده است.

ب) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و بیمه‌نامه به او منتقل شده است.

ج) بیمه‌گذاری که ادعای خسارت می‌کند و قرارداد بیمه از سوی او منعقد شده است.

د) حمل‌کنندگان کالا و سایر امانت‌گیران کالای مورد بیمه

۹۱. در بیمه‌های باربری، خسارت کلی فرضی تحت چه شرایطی قابل قبول است؟

الف) تلف مورد بیمه قطعی و غیرقابل اجتناب باشد.

ب) هزینه نجات، مرمت و ارسال مجدد آن به مقصد تعیین شده از قیمت آن کالا در مقصد بیشتر باشد.

ج) نشست و ریزش عادی، کسری عادی وزن یا حجم و یا فرسودگی و پوسیدگی عادی کالای مورد بیمه

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۹۲. در بیمه‌های باربری، حمل مواد مخدر تحت چه شرایطی تحت پوشش خواهد بود؟

الف) تحت هیچ شرایطی تحت پوشش نخواهد بود.

ب) در صورتی که نام ماده مخدر و کشورهای صادرکننده و واردکننده آن به طور صریح در بیمه‌نامه درج شده باشد.

ج) در صورتی که مسیر حمل ماده مخدر، مسیر معمولی و عادی برای حمل آن نوع مواد تلقی شود.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۹۳. رسیدگی به دعاوی مربوط به قرارداد بیمه دریایی در صلاحیت است.

الف) سندیکای بیمه گران ایران (ب) محاکم تجارت

ج) بیمه مرکزی ج.ا.ا (د) انجمن ارزیابان خسارت صنعت بیمه

۹۴. کدام نوع خسارت در بیمه‌های حمل و نقل شامل خسارت وارد به بخشی از کالاهای مورد بیمه است به شرط آنکه جنبه زیان مشترک یا همگانی نداشته باشد؟

الف) زیان همگانی (ب) زیان ویژه یا اختصاصی

ج) زیان مشترک (د) زیان پس

۹۵. در کدام یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری، خسارت وارد شده میان اشخاص حق دار و ذی نفع در سفر دریایی سرشکن می گردد؟

الف) زیان مشترک یا همگانی (ب) زیان ویژه یا اختصاصی

ج) اینکو ترمز (د) باراتری

۹۶. معادل فارسی عبارت «Risk Prevention» در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) انتقال ریسک (ب) نگهداری ریسک

ج) پیشگیری از ریسک (د) کاهش ریسک

۹۷. کدام یک از عبارات زیر به معنای «تحويل در پایانه کشور مقصد» است؟

الف) Carriage Paid to (ب) Carriage and Insurance Paid to

ج) Delivered at Terminal (د) Delivered Duty Unpaid

۹۸. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) متصدی بیمه (ب) کارگزار بیمه

ج) نماینده بیمه (د) آژانس مسافرتی

۹۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «Contribution Principle» است؟

الف) اصل حسن نیت (ب) اصل نفع بیمه‌ای

ج) اصل جانشینی (د) اصل مشارکت

۱۰۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

الف) Reinsurance (ب) Underinsurance

ج) Property Insurance (د) Liability Insurance

موفق باشید.